

Cynllun Cwynion Myfyrwyr Ffurflen Gais y Cynllun



CYSYLLTWCH Â NI AM GYMORTH:

- OS HOFFECH Y FFURFLEN HON MEWN IAITH AR WAHÂN I'R GYMRAEG
- OS HOFFECH DDERBYN Y FFURFLEN HON MEWN DIWYG GWAHANOL
- OS OES GENNYCH UNRHYW ANGHENION ARBENNIG ERAILL

EIN CYFEIRNOD:

**AWGRYMWN EICH BOD YN
DARLLEN CANLLAW'R
CYNLLUN CYN LLENWI'R
FFURFLEN HON**

EICH MANYLION

| | | |
|--|--|-------|
| ENW TEULUOL | | TEITL |
| ENW PERSONOL | | |
| SWYDD | | |
| CENEDL | | |
| DYDDIAD GENI | | |
| CYFEIRIAD GOHEBU (GAN GYNNWYSY COD POST) | | |
| RHIF FFÔN YN YSTODY DYDD | | FFACS |
| CYFEIRIAD E-BOST | | |

AM BA SEFYDLIAD ADDYSG UWCH RYDYCH CHI'N CWYNO?

| | |
|---------------------------|--|
| ENW'R BRIFYSGOL/ COLEG | |
|---------------------------|--|

PERTHYNAS Â'R SEFYDLIAD

ENW'R CWRS YR YDYCH/OEDDECH WEDI EICH COFRESTRU ARNO

ENW'R BRIFYSGOL/COLEG LLE'R YDYCH/OEDDECH WEDI EICH COFRESTRU (os nad dyma'r sefydliad yr ydych yn cwyno amdano)

MATH O GWRS h.y. israddedig, ôl-raddedig, cwrs byr, etc.

AI CWRS RHAN-AMSER YW'R CWRS? (Ticiwch y blwch os gwelwch yn dda)

| | |
|----|------|
| IE | NAGE |
|----|------|

PRYD CAWSOCH CHI EICH COFRESTRU AR Y CWRS RYDYCH YN CWYNO YN EI GYLCH?

| | DYDD | MIS | BLWYDDYN |
|---|----------------------|----------------------|----------------------|
| O | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| I | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |

A YW EICH PRIFYSGOL/COLEG YN EICH YSTYRIED YN FYFYRIWR
(Ticiwch flwch os gwelwch yn dda)

| | |
|----------------|----------------------|
| CARTEF? | <input type="text"/> |
| UE? | <input type="text"/> |
| NAD YW O'R UE? | <input type="text"/> |

BETH YW FFŌEDD BLYNYDDOL Y CWRS HWN?

| |
|------------------------|
| £ <input type="text"/> |
|------------------------|

A YDYCH YN CAEL UNRHYW GYMORTH TUAG AT DALU'R FFŌEDD HYN?
(Ticiwch flwch os gwelwch yn dda)

| | |
|-----|---------|
| YDW | NAC YDW |
|-----|---------|

BETH YW'R DYDDIAD AR Y LLYTHYR CWBLHAU GWEITHDREFNAU A ANFONWYD GANY BRIFYSGOL/COLEG?

| DYDD | MIS | BLWYDDYN |
|----------------------|----------------------|----------------------|
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |

OS NAD OES GENNYCH LYTHYR CWBLHAU GWEITHDREFNAU, NODWCH PAM`Z

OS HOFFECH I RYWUN ARALL DRAFOD EICH CWYN Â'R OIA AR EICH RHAN, RHOWCH WYBODYMA ER MWYN INNI ALLU CYFATHREBU Â'R PERSON HAWNW

(Nid oes angen penodi cynrychiolydd neu gyfreithiwr i ymdrin â'ch cwyn. Os byddwch yn penodi cynrychiolydd rhaid ichi fod yn siŵr ei fod/bod yn gwybod am eich cwyn ac yn gallu neilltuo digon o amser iddi. Os byddwn yn ymdrin â'ch cynrychiolydd, yna ni fydd modd inni gyfathrebu â chi hefyd).

| | | |
|--|----------------------|-------|
| ENW A THEITL | <input type="text"/> | |
| CYFEIRIAD GOHEBU (GAN GYNNWYS Y COD POST) | <input type="text"/> | |
| RHIF FFÔN | <input type="text"/> | FFACS |
| CYFEIRIAD E-BOST | <input type="text"/> | |

EICH CWYN

NODWCH BWYNTIAU ALLWEDDOL EICH CWYN ISOD

Rhaid ichi nodi'n glir ac yn gryno: -

1. Beth yn eich barn chi y mae'r brifysgol/coleg wedi ei wneud yn anghywir.
2. Pam y mae penderfyniad terfynol y brifysgol/coleg yn anfodddhaol i chi.
3. Sut mae penderfyniad y brifysgol/coleg wedi effeithio arnoch.

D.S. Rhaid crynhoi eich cwyn yma hyd yn oed os byddwch yn cyplysu dogfennau eraill

BETH HOFFECH CHI EI WELDYN DIGWYDDYNGHYLCH EICH CWYN?

AWDURDOD I SWYDDFA'R DYFARNWR ANNIBYNNOL ARCHWILIO'CH CWYN

HOFFWN I SWYDDFA DYFARNWR ANNIBYNNOL ADDYSG UWCH YSTYRIED FY NGHWYN. DEALLAF:

- Y bydd angen ichi benderfynu a yw fy nghwyn yn gymwys yn ôl y Rheolau.
- Y byddwch yn anfon copi o'r ffurflen hon a manylion fy nghwyn at fy mhrifysgol/coleg.
- Y bydd angen ichi ymdrin â manylion personol amdanaf, a allai gynnwys gwybodaeth sensitif (er enghraifft, yn ymwneud â materion iechyd), er mwyn ymdrin â'm cais yn effeithiol.
- Efallai y bydd angen ichi gyfnewid gwybodaeth am fy nghwyn â'r brifysgol/coleg ac â phersonau a sefydliadau eraill (er enghraifft, i ddarganfod ffeithiau pwysig yn ymwneud â'm cwyn).
- Efallai y byddwch yn cyhoeddi enghreifftiau o drafferthion, yn seiliedig ar achosion go iawn, ond y byddwch bob amser yn parhau fy mhreifatrwydd ac yn cadw fy ngwybodaeth bersonol yn gyfrinachol, ac eithrio fel y bo angen er mwyn ymdrin ag unrhyw gŵyn fel y nodir uchod.
- Mae'r cynllun yn anffurfiol. Fel rheol byddwch yn adolygu anghydfodau drwy ohebiaeth ac fel arfer ni fyddwch yn gofyn i bobl fod yn bresennol mewn gwrandawiadau.
- Efallai y byddwch yn recordio sgysiau ffôn rhyngom at ddibenion hyfforddi ac ansawdd gwasanaeth.
- Mae'n rhaid imi roi gwybod ichi'n syth os bydd unrhyw ran o'm cwyn yn cael ei drin yn y llysoedd neu gan gorff arall.

LLOFNODWCH YMA ... Hyd yn oed os ydych wedi penodi rhywun arall i gwyno ar eich rhan.

Rwy'n cytuno â'r uchod ac yn cadarnhau fy mod o'r farn bod y ffeithiau a ddatganwyd yn y cais hwn yn wir

LLOFNOD _____ DYDDIAD _____

DOGFENNAU Y MAE ANGEN ICHI EU HANFON GYDA'R FFURFLEN HON

- Copi o'r Llythyr Cwblhau Gweithdrefnau a anfonwyd gan y brifysgol/coleg
- Copïau o'r holl lythyrau, nodiadau a dogfennau ategol eraill perthnasol
- Rhestr o reolau a rheoliadau perthnasol y brifysgol/coleg
- Rhestr o'r digwyddiadau allweddol yn nhrefn eu dyddiad
- Holiadur Monitro wedi'i lenwi (dewisol)

DYCHWELWCH Y FFURFLEN WEDI'I LLENWIYNGHYD Â'R DOGFENNAU ATEGOL AT:

OIA, Third Floor, Kings Reach, 38-50 Kings Road, Reading RG1 3AA
Ffôn: 0118 959 9813 E-bost: enquiries@oiahe.org.uk Gwefan: www.oiahe.org.uk

CADWCH GOPI O'R FFURFLEN HON AC O'R DOGFENNAU Y BYDDWCH YN EU HANFON. EFALLAI NA CHEWCH Y DOGFENNAU GWREIDDIOL YN ÔL.

PETAEM AM WNEUD HYNNY A GAWN GYSYLLTU Â CHI DRWY E-BOST?

Na *Cewch*
chewch