



office of the
independent
adjudicator

CANLLAW CYFLYM I'N CYNLLUN

AR GYFER SWYDDOGION SABOTHOL

www.oiahe.org.uk

Llongyfarchiadau ar eich rôl newydd!



Rydyn ni'n gwybod bod gennych chi flwyddyn brysur o'ch blaen, a dyna pam rydyn ni wedi llunio “**Canllaw cyflym i SDA**” ar eich cyfer.

Caiff y rhan fwyaf o gwynion ac apeliadau myfyrwyr eu datrys trwy brosesau mewnol. Ond pan fydd myfyriwr yn anhapus â chanlyniad y prosesau hynny, mae'n bwysig eu bod yn gwybod beth yw opsiynau sydd ar gael iddyn nhw.

Rydyn ni'n gobeithio, trwy ddeall pwy ydyn ni a beth rydyn ni'n ei wneud o'r cychwyn cyntaf, y gallwch chi gyfeirio myfyrwyr at ein Cynllun ac at ffynonellau cymorth, fel gwasanaeth cyngori eich undeb, cymdeithas neu urdd myfyrwyr.



Mae mwy o wybodaeth am y meysydd mae'r canllaw cyflym hwn yn ymdrin â nhw i'w gweld ar ein gwefan.

Pwy ydyn ni a beth rydyn ni'n ei wneud

Rydym yn adolygu cwynion gan fyfyrwyr am ddarparwyr addysg uwch yng Nghymru a Lloegr. Rydym hefyd yn rhannu'r hyn a ddysgwn o gwynion â darparwyr a mudiadau myfyrwyr fel rhan bwysig o wella arfer. Mae ein gwasanaeth yn **annibynnol** ac **am ddim i fyfyrwyr**, ac mae ein proses yn **ddiduedd** ac yn **dryloyw**.



Fel rheol, bydd myfyrwyr wedi cwblhau prosesau mewnol eu darparydd cyn dod atom. Mae hyn yn rhoi cyfle i'r darparydd ymchwilio i'r hyn sydd wedi digwydd a gwneud pethau'n iawn lle bo angen gwneud hynny.

**AM DDIM
ANNIBYNNOL
DIDUEDD
TRYLOYW**

Dyma rai o'r prosesau mewnol y gallwn ni edrych arnynt:

- ▶ cwynion gan fyfyrwyr
- ▶ apeliadau academiaidd
- ▶ materion disgyblu academiaidd ac anacademaidd
- ▶ addasrwydd i ymarfer
- ▶ addasrwydd i astudio
- ▶ bwlio ac aflonyddu
- ▶ gweithredu'n groes i godau ymddygiad a rheoliadau eraill

Pwy all ddod â chwyn atom?

- ▶ Myfyriwr sydd, neu oedd, wedi'i gofrestru mewn darparwydd addysg uwch
- ▶ Myfyriwr sydd, neu oedd, yn astudio ar gyfer cymhwyster a ddyfernir gan ddarparwydd addysg uwch
- ▶ Mae'r term "myfyriwr" yn cynnwys hyfforddeion a phrentisiaid, yn ogystal â'r rhai sy'n astudio ar gampws dramor ar gyfer cymhwyster gan ddarparwydd yng Nghymru neu Loegr

Dyma rai enghreifftiau o gwynion na allwn edrych arnynt:

- ▶ Materion derbyn (oni bai eich bod yn gyn-fyfyrwr yn y darparwydd addysg uwch hwnnw ac yn gwneud cais i gael eich ail-dderbyn, a bod y gŵyn yn ymwneud yn uniongyrchol â'ch amser fel myfyriwr
- ▶ Dyfarniad academiaidd - er enghraifft marc terfynol am ddarn o waith (ond gallwn edrych ar y broses farcio, e.e. rhagfarn)
- ▶ Cyflogaeth myfyrwyr
- ▶ Darparwydd ddim yn aelod o'n Cynllun
- ▶ Mae achos cyfreithiol yn parhau

YSTYRIAETH
ARBENNIG
MATERION DISGYBLU
ANAWSTERAU AR LEOLIAD GWAITH
MATERION ARIANNOL
BWLIO
APELIADAU ACADEMAIDD
ADDASRWYDD
I ASTUDIO
ARFERION ANNHEG
CAMYMDDWYN ACADEMAIDD
ADDASRWYDD
I YMARFER
CAMWAHANIAETHU
AMGYLCHIADAU
LLINIAROL
EITHRIADOL
ANGHYSONDEB
GWEITHDREFNOL
CYMORTH ANABLEDD
CYFLEUSTERAU
ADDYSGU
AFLONYDDU
GORUCHWYLIETH

Sut mae ein prosesau'n gweithio

Pan fydd myfyriwr wedi cyrraedd diwedd gweithdrefnau'r darparpwydd ac nad oes unrhyw gamau pellach y gallant eu cymryd yn fewnol, bydd y darparpwydd fel arfer yn cyhoeddi Llythyr Cwblhau Gweithdrefnau (LICG).

Mae gan fyfyrwyr **12 mis** i ddod â chwyn atom ni. Mae hwn yn derfyn amser llym ac mae'r cloc fel arfer yn cychwyn o'r dyddiad y cyhoeddwyd y Llythyr CG. Mae'n werth cofio po hiraf y bydd myfyriwr yn aros i ddod â chwyn atom, anoddaf fydd hi i wneud pethau'n iawn os ydym yn canfod bod pethau wedi mynd o chwith.

Does ond angen i'r myfyriwr anfon y Llythyr CG atom, ynghyd a'i Ffurflen Gwynion wedi'i chwblhau a'i llofnodi. Gallant gwblhau'r [Ffurflen Gwynion ar-lein](#). Os oes angen unrhyw wybodaeth arall arnom i adolygu'r gŵyn, byddwn yn gofyn i'r darparpwydd a/neu'r myfyriwr am y wybodaeth honno.

Mae [Rein Rheolau](#) a'n [Canllawiau i'r Rheolau](#) yn esbonio'n fanylach sut mae ein Cynllun yn gweithio, pwy all gwyno a'r mathau o gwynion y gallwn ac na allwn edrych arnynt.



Ein hadolygiad

Corff adolygu ydym ni, ac ni fyddwn fel arfer yn ymchwilio i faterion o'r cychwyn.

Wrth fynd ati i adolygu achos, gofynnwn fel arfer:

1. A wnaeth y darparpwydd ddilyn ei weithdrefnau?
2. A oedd y gweithdrefnau'n deg?
3. A oedd penderfyniad terfynol y darparpwydd yn rhesymol?



Mae ein [siart-llif](#) ar gyfer y prosesau'n darparu canllaw gweledol ar sut mae ein Cynllun yn gweithio.

Dolenni defnyddiol eraill



[Croeso i fideo SDA](#)



[Ein rôl: beth rydyn ni'n ei wneud a sut rydyn ni'n ei wneud | fideo gweminar](#)



[Crynodebau achosion](#)



[Nodiadau briffio](#)



[Rheolau a chanllawiau i'r Rheolau](#)



[Canllaw ar gyfer Lythrau Cwblhau Gweithdrefnau](#)

CYSYLLTWCH Â NI



Second Floor, Abbey Wharf
57-75 Kings Road
Reading, RG1 3AB



0118 959 9813



enquiries@oiahe.org.uk



www.oiahe.org.uk

DILYNWCH NI



office of the
independent
adjudicator