



swyddfa'r
dyfarnwr
annibynnol

SDA a'r Cynllun

oiahe.org.uk

[DRAFFT AR GYFER YMGYNGHORIAD]

Swyddfa'r Dyfarnwr Annibynnol

Mae Deddf Addysg Uwch 2004 yn ei gwneud yn ofynnol i gorff annibynnol weithredu cynllun cwynion myfyrwyr yng Nghymru a Lloegr. Dewiswyd Swyddfa'r Dyfarnwr Annibynnol ar gyfer Cwynion Myfyrwyr (SDA) i weithredu cynllun cwynion myfyrwyr. Rydym yn annibynnol ar fyfyrwyr a darparwyr, ac ar lywodraethau a rheoleiddwyr.

Rydym yn gorff datrys anghydfodau amgen. Mae hyn yn golygu ein bod yn darparu dull o ddatrys cwynion sy'n wahanol i lysoedd a thribiwnlysoedd. Mae'r ffordd rydym yn gweithio wedi'i sefydlu i fod yn gyflymach ac yn haws i bawb ei defnyddio.

Y Cynllun

Mae'r Cynllun hwn yn nodi telerau sut rydym yn gweithredu ac yn ymdrin ag unrhyw gwynion myfyrwyr a dderbyniwn ar neu ar ôl XDATEX, er mwyn bodloni gofynion y Ddeddf Addysg Uwch.

1. Darparwyr sy'n dod o dan y Cynllun

Mae'r rhan fwyaf o ddarparwyr yn "sefydliadau cymwys" sydd, yn ôl y gyfraith, yn rhan awtomatig o Gynllun SDA. Gall darparwyr eraill wneud cais i ymuno â'r Cynllun yn wirfoddol os ydynt yn bodloni ein hamodau ar gyfer ymuno. Mae darparydd sy'n peidio â bod yn sefydliad cymwys yn parhau i fod yn rhan o Gynllun SDA am 12 mis o'r dyddiad y peiodd â bod yn sefydliad cymwys. Fe'u gelwir yn "sefydliad trosiannol". Rhaid i ddarparwyr sy'n rhan o Gynllun SDA gydymffurfio â'r gofynion a osodir arnynt gan y Cynllun hwn.

2. Cwynion sy'n dod o dan y Cynllun

Gall myfyriwr neu gyn-fyfyriwr ddod â chwyn atom ni am unrhyw beth y mae eu darparydd wedi'i wneud neu wedi methu â'i wneud o'r adeg y maent yn derbyn cynnig i astudio gan y darparydd hwnnw.

3. Dylai myfyrwyr godi eu cwyn gyda'r darparydd a dihysbyddu gweithdrefn fewnol y darparydd cyn dod â chwyn atom ni

Ni fyddwn yn adolygu cwyn oni bai bod y darparydd wedi cael cyfle i edrych arni yn gyntaf, oni bai ein bod yn ystyried bod yna amgylchiadau eithriadol. Felly, fel arfer mae angen i fyfyriwr fod wedi cwblhau prosesau mewnol y darparydd cyn dod â'u cwyn atom ni.

4. Mae terfyn amser i fyfyrwyr ddod â chwyn atom ni

Pan fydd y myfyriwr yn cwblhau prosesau mewnol y darparydd, rhaid i'r darparydd gyflwyno "Llythyr Cwblhau Gweithdrefnau" i'r myfyriwr. Mae gan fyfyriwr 6 mis o ddyddiad y Llythyr Cwblhau Gweithdrefnau neu benderfyniad terfynol y darparydd, os na chyhoeddir Llythyr Cwblhau Gweithdrefnau, i gyflwyno Ffurflen Gwyn i ni.

5. Beth rydyn ni'n ei wneud

Rydym yn adolygu cwynion cymwys i benderfynu faint o gyfiawnhad sydd am y gwyn cyn gynted ag y gallwn ni wneud hynny'n rhesymol. Lle credwn y gallai datrys cwyn yn gynnar fod yn bosibl, rydym yn ymyrryd i annog datrysiad effeithiol, o bosibl trwy setliad. Rydym yn rhannu'r canlyniad a'r rhesymau dros ein penderfyniad â'r myfyriwr a'r darparydd. Lle mae grŵp o fyfyrwyr i gyd wedi cael eu heffeithio gan sefyllfa neu ddigwyddiad penodol mewn darparydd, efallai y byddwn yn penderfynu adolygu'r cwynion hynny gyda'i gilydd.

6. Argymhellion

Pan fyddwn yn cadarnhau cwyn oherwydd ein bod yn penderfynu ei bod yna gyfiawnhad, neu rywfaint o gyfiawnhad, amdani efallai y byddwn yn gwneud Argymhellion y dylai'r darparydd eu dilyn.

7. Ni allwn ystyried cwynion am farn academiaidd

Nid penderfyniad neu ddyfarniad a wneir gan academydd yw barn academiaidd. Mae'n benderfyniad neu ddyfarniad am rywbeth na all ond rhywun sydd â'r arbenigedd academiaidd priodol ei wneud.

8. Rydym yn eithrio rhai cwynion

- a. Ni fyddwn yn edrych ar gŵyn, na rhan o gŵyn, os penderfynwn ei bod yn ymwneud â rhywbeth sydd eisoes wedi cael ei ystyried gennym ni neu gan lys neu dribiwnlys, neu sydd ar hyn o bryd yn cael ei ystyried gan lys neu dribiwnlys ac nad yw'r achos cyfreithiol hwnnw wedi'i ohirio.
- b. Ni fyddwn fel arfer yn edrych ar gŵyn, nac ar ran o gŵyn, os penderfynwn ei bod yn ymwneud â'r canlynol:
 - i. Cais am le i astudio gyda darparwydd a/neu'r penderfyniad a ddylid cynnig lle i'r myfyriwr astudio
 - ii. Materion yn ymwneud â chyflogaeth myfyriwr gyda'r darparwydd.
- c. Ni allwn adolygu cwyn am sefydliad trosiannol oni bai bod yr hyn y cwynwyd amdano wedi digwydd cyn y dyddiad y daeth yn sefydliad trosiannol.

9. Gallwn derfynu cwyn gymwys heb ystyried rhinweddau'r achos os penderfynwn fod y gŵyn yn ddisylwedd neu'n flinderus, neu os oes rheswm da arall i derfynu ein hadolygiad.

10. Annibyniaeth

Cynhelir gwaith achos o dan awdurdod y Dyfarnwr Annibynnol, a benodir fel person annibynnol i gynnal yr adolygiad o gwynion. Cynhelir pob gwaith ar achosion o dan awdurdod y Dyfarnwr Annibynnol i safonau ansawdd priodol a thrwy broses gymeradwy i sicrhau annibyniaeth a chysondeb.

11. Mae ein gwasanaeth am ddim i fyfyrwyr.

12. Gofynion darparwyr sy'n rhan o Gynllun SDA

- a. Rhaid i bob darparwydd sy'n rhan o'r Cynllun dalu tanysgrifiad blynyddol i ariannu ein gwasanaeth. Gall hyn gynnwys elfen sy'n gysylltiedig ag achosion yn seiliedig ar raddfa a gaiff ei chyhoeddi. Mae'r elfen tanysgrifio a'r elfen sy'n gysylltiedig ag achosion yn cael eu gosod gan Fwrdd SDA.
- b. Rhaid i ddarparwyr ymateb i unrhyw geisiadau rhesymol am wybodaeth a wnawn ynghylch cwyn. Rydym yn gweithredu os nad yw darparwydd yn cydymffurfio â chais am wybodaeth ynghylch unrhyw gŵyn.
- c. Rhaid i ddarparwyr gyflwyno Llythyr Cwblhau Gweithdrefnau i fyfyrwr pan fydd y myfyriwr yn cwblhau prosesau mewnol y darparwydd.
- d. Rhaid i ddarparwyr gydymffurfio ag unrhyw Argymhellion a wnawn yn llawn o fewn y terfyn amser a bennwn ac adrodd yn ôl i ni. Rydym yn gweithredu os nad yw darparwydd yn cydymffurfio ag Argymhelliad o fewn y terfyn amser a osodwn.
- e. Rhaid i ddarparwyr ymateb i unrhyw geisiadau rhesymol a wnawn am wybodaeth berthnasol sy'n ymwneud â'u gweithdrefnau cwyno mewnol i'n cynorthwyo i weithio'n effeithiol ac yn effeithlon, ac i nodi gwersi ac arfer da.

13. Bob blwyddyn rydym yn cyhoeddi Adroddiad Blynyddol ar y cynllun cwynion myfyrwyr.